# SaaS Agreement / Service Agreement

zawarta w dniu ..... w ....., pomiędzy:

**Marek Łobaza**, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Jana Kazimierza 33A lok. 63, 01-248 Warszawa, NIP: 6861655065, REGON: 520777134, zwany dalej **„Usługodawcą"**,

a

**Phinia** (PHINIA DELPHI POLAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Jutrzenki 137A, 02-231 Warszawa, NIP: 6222781627, KRS: 0000434101,

reprezentowaną przez ....., zwaną dalej **„Klientem"**,

dalej łącznie zwane **„Stronami"**, a każda z osobna **„Stroną"**.

## § 1. Definicje

W niniejszej umowie poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Usługa** – usługa Software as a Service (SaaS) polegająca na udostępnieniu Klientowi systemu informatycznego przez Internet, wraz z hostingiem, utrzymaniem, monitoringiem i wsparciem technicznym, w zakresie określonym w Order Form.
2. **System** – oprogramowanie udostępniane Klientowi w modelu SaaS, wraz z modułami i funkcjonalnościami wskazanymi w Order Form.
3. **Order Form** – zamówienie usługi SaaS stanowiące załącznik nr 1 do niniejszej umowy, określające szczegółowe parametry konkretnej Usługi, w tym zakres, liczbę użytkowników, warunki komercyjne oraz pozostałe parametry techniczne.
4. **Abonament** – miesięczna opłata za świadczenie Usługi, określona w Order Form.
5. **Dostępność Usługi** – procent czasu w danym miesiącu kalendarzowym, w którym Usługa jest dostępna dla użytkownika końcowego, liczony zgodnie z § 7.
6. **SLA** – uzgodniony poziom świadczenia Usługi (Service Level Agreement), określony w § 7 niniejszej umowy.
7. **Planowane prace serwisowe** – prace konserwacyjne, aktualizacyjne lub modernizacyjne, o których Klient został poinformowany z wyprzedzeniem, zgodnie z § 9.
8. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
9. **Godziny pracy** – dni robocze w godzinach 8:00–17:00 czasu polskiego.
10. **DPA** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (Data Processing Agreement) stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
11. **Dane Klienta** – wszelkie dane, w tym dane osobowe, wprowadzane lub przechowywane przez Klienta lub jego użytkowników w Systemie.

## § 2. Przedmiot umowy

1. Marek Łobaza zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta Usługi w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w Order Form.
2. Usługa polega w szczególności na udostępnieniu Systemu przez Internet, zarządzaniu środowiskiem, jego konfiguracji, monitoringu oraz utrzymaniu w stanie zapewniającym zgodność z SLA.
3. Szczegółowe parametry Usługi, w tym jej zakres, liczba użytkowników, moduły oraz warunki komercyjne, określa Order Form. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszą umową a Order Form, pierwszeństwo ma Order Form w zakresie parametrów indywidualnych Usługi, o ile nie są z nimi sprzeczne postanowienia bezwzględnie obowiązującego prawa.
4. Niniejsza umowa dotyczy wyłącznie świadczenia Usługi w modelu SaaS. Indywidualne prace programistyczne, wdrożeniowe lub rozwojowe mogą być świadczone na podstawie odrębnych ustaleń, zgodnie z § 16.

## § 3. Zasady udostępniania SaaS

1. Marek Łobaza udostępnia Klientowi System w modelu SaaS, tj. jako usługę dostępną przez Internet, bez instalacji oprogramowania po stronie Klienta.
2. Dostęp do Systemu odbywa się za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub innych wskazanych narzędzi, przy użyciu kont i danych dostępowych przyznanych użytkownikom Klienta.

3. Marek Łobaza zapewnia techniczne funkcjonowanie środowiska produkcyjnego oraz dokonuje czynności administracyjnych niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi.
4. Klient zobowiązuje się do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, dokumentacją oraz obowiązującym prawem.
5. Marek Łobaza zastrzega sobie prawo do zmiany funkcjonalności Systemu, jeżeli zmiany te nie pogarszają istotnie warunków świadczenia Usługi; o istotnych zmianach Marek Łobaza informuje Klienta z wyprzedzeniem.

## § 4. Licencja / prawo do korzystania z Systemu

1. W ramach Usługi Marek Łobaza udziela Klientowi niewyłącznego, niezbywalnego i ograniczonego w czasie prawa do korzystania z Systemu, wyłącznie na potrzeby prowadzonej przez Klienta działalności, w zakresie określonym w Order Form.
2. Klient nie nabywa praw własności do oprogramowania ani żadnych praw autorskich do Systemu. W szczególności Klient nie jest uprawniony do:

- kopiowania, rozpowszechniania, sprzedaży lub udostępniania Systemu osobom trzecim;
- dekompilacji, dezasemblacji lub dokonywania inżynierii wstecznej Systemu;
- modyfikowania lub tworzenia utworów zależnych od Systemu;
- usuwania lub zmiany oznaczeń dotyczących praw autorskich.

1. Prawo do korzystania z Systemu przysługuje Klientowi przez okres obowiązywania niniejszej umowy i wygasa z chwilą jej zakończenia.
2. Prawa wynikające z licencji open source, dotyczące elementów systemu oparte o oprogramowanie open source, nie są ograniczone niniejszym postanowieniem, z zastrzeżeniem, że gotowe, skonfigurowane środowisko świadczone przez Marek Łobaza jako Usługa nie podlega dalszemu rozpowszechnianiu bez zgody Marka Łobazy.

## § 5. Hosting i infrastruktura

1. Usługa jest świadczona z wykorzystaniem infrastruktury hostingowej dostawcy usług chmurowych, w szczególności OVHcloud, lub innego dostawcy wskazanego przez Marka Łobazę.
2. Marek Łobaza zarządza środowiskiem produkcyjnym, w tym konfiguracją infrastruktury, wdrożeniami oraz utrzymaniem technicznym.
3. Parametry infrastruktury, takie jak lokalizacja danych i parametry techniczne, mogą zostać doprecyzowane w Order Form.
4. Marek Łobaza nie gwarantuje parametrów ani poziomu usług dostawców zewnętrznych jako własnych gwarancji; zakres odpowiedzialności Marka Łobazy wobec Klienta regulują postanowienia § 7 (SLA), § 8 (wyłączenia z SLA) oraz § 24 (dostawcy zewnętrzni).

## § 6. Monitoring

1. Marek Łobaza prowadzi monitoring infrastruktury i aplikacji mający na celu zapewnienie ciągłości działania Usługi oraz wczesne wykrywanie awarii.
2. Zakres monitoringu obejmuje w szczególności dostępność środowiska, obciążenie oraz kluczowe wskaźniki prawidłowego działania Systemu.
3. Marek Łobaza podejmuje uzasadnione działania mające na celu jak najszybsze usunięcie stwierdzonych awarii i przywrócenie pełnej funkcjonalności Usługi.

## § 7. SLA — poziom dostępności Usługi

1. Marek Łobaza zobowiązuje się zapewnić miesięczną Dostępność Usługi na poziomie co najmniej **99,0%**.
2. Dostępność Usługi liczona jest jako stosunek czasu, w którym Usługa była dostępna dla użytkownika końcowego, do łącznego czasu w danym miesiącu kalendarzowym, po wyłączeniu okresów, o których mowa w § 8 i § 9.
3. Dostępność liczona jest na poziomie Usługi dostępnej dla użytkownika, tj. w odniesieniu do możliwości korzystania z Systemu przez uprawnionych użytkowników.
4. SLA nie stanowi gwarancji wynikowej co do konkretnych wyników działalności Klienta, a jedynie zobowiązanie do zapewnienia wskazanego poziomu Dostępności Usługi.

## § 8. Wyłączenia z SLA

Okresy, w których Usługa jest niedostępna, nie są wliczane do kalkulacji Dostępności Usługi, jeżeli niedostępność wynika z:

1. Planowanych prac serwisowych, o których Klient został poinformowany zgodnie z § 9;
2. problemów po stronie Klienta, w tym awarii sprzętu, łączy, oprogramowania lub konfiguracji znajdujących się po stronie Klienta, a także działań lub zaniechań Klienta lub jego użytkowników;
3. awarii lub niedostępności dostawców zewnętrznych, w tym operatorów telekomunikacyjnych i usług chmurowych (w szczególności OVHcloud), w zakresie, w jakim pozostają one poza kontrolą Marek Łobaza, pod warunkiem że Marek Łobaza podejmuje uzasadnione działania mające na celu ograniczenie ich skutków;
4. zdarzeń siły wyższej, o których mowa w § 23;
5. działań osób trzecich, które nie pozostają w kontroli Marka Łobazy, w tym ataków DDoS lub innych naruszeń bezpieczeństwa, którym Marek Łobaza nie mógł zapobiec mimo zachowania należytej staranności.

## § 9. Planowane prace serwisowe

1. Marek Łobaza może przeprowadzać Planowane prace serwisowe niezbędne do utrzymania, aktualizacji lub rozwoju Usługi.
2. O Planowanych pracach serwisowych, które mogą skutkować czasowym ograniczeniem lub przerwą w dostępie do Usługi, Marek Łobaza informuje Klienta z wyprzedzeniem, w miarę możliwości nie krótszym niż 5 dni roboczych, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego uzgodnionego kanału.
3. Marek Łobaza dąży do przeprowadzania prac serwisowych poza Godzinami pracy oraz do minimalizowania ich wpływu na dostępność Usługi.
4. Okresy Planowanych prac serwisowych nie są wliczane do kalkulacji Dostępności Usługi.

## § 10. Wsparcie techniczne i klasyfikacja zgłoszeń

1. Marek Łobaza świadczy na rzecz Klienta wsparcie techniczne w zakresie korzystania z Usługi oraz rozwiązywania zgłoszonych problemów.
2. Wsparcie świadczone jest w Godzinach pracy, chyba że Strony uzgodnią inaczej w Order Form. Wsparcie 24/7 nie jest świadczone automatycznie, chyba że zostało wyraźnie uzgodnione w Order Form.
3. Zgłoszenia przyjmowane są za pośrednictwem ..... (np. dedykowanego adresu e-mail lub systemu zgłoszeń).
4. Zgłoszenia są klasyfikowane według następujących priorytetów:

| Priorytet | Definicja |
|---|---|
| **P1 – Krytyczny** | Usługa całkowicie niedostępna lub awaria powodująca całkowite wstrzymanie działalności Klienta, bez obejścia. |
| **P2 – Wysoki** | Znaczące ograniczenie funkcjonalności Usługi lub działalności Klienta, z obejściem lub bez; brak bezpośredniego zagrożenia całkowitej utraty danych. |
| **P3 – Średni** | Umiarkowane ograniczenie funkcjonalności lub usterka, która nie blokuje podstawowego korzystania z Usługi. |
| **P4 – Niski** | Drobne usterki, uwagi, pytania lub prośby o informację, bez wpływu na funkcjonowanie Usługi. |

1. Klient zobowiązuje się do prawidłowego klasyfikowania zgłoszeń oraz dostarczania niezbędnych informacji umożliwiających ich analizę i rozwiązanie.

## § 11. Czasy reakcji

1. Marek Łobaza zobowiązuje się do podjęcia reakcji na zgłoszenie w następujących terminach:

| Priorytet | Czas reakcji |
|---|---|
| P1 | do 8 godzin |
| P2 | do 2 dni roboczych |
| P3 | do 5 dni roboczych |
| P4 | do 10 dni roboczych |

1. Czas reakcji liczony jest od momentu otrzymania przez Marka Łobazę prawidłowo sklasyfikowanego zgłoszenia, zawierającego informacje niezbędne do jego obsługi.
2. Przez reakcję rozumie się potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz rozpoczęcie prac nad jego rozwiązaniem, a niekoniecznie całkowite usunięcie przyczyny w tym czasie.
3. Marek Łobaza dąży do rozwiązania zgłoszeń w rozsądnym czasie, zależnym od charakteru problemu, dostępności niezbędnych informacji oraz konieczności współpracy z dostawcami zewnętrznymi.

## § 12. Backup

1. Marek Łobaza wykonuje kopie zapasowe (backup) danych zawartych w Systemie, zgodnie z parametrami określonymi w Order Form, w tym w zakresie częstotliwości i okresu retencji.
2. W razie braku odmiennych ustaleń w Order Form, Marek Łobaza wykonuje kopie zapasowe w sposób zapewniający możliwość odtworzenia danych po awarii, w zakresie uznanym za rozsądny dla świadczenia Usługi.
3. Szczegółowe parametry backupu, w tym częstotliwość i okres przechowywania kopii, określa Order Form.
4. Marek Łobaza nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym z działań lub zaniechań użytkowników.

## § 13. Bezpieczeństwo

1. Marek Łobaza wdraża i utrzymuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Usługi i ochrony danych, uwzględniając charakter, zakres i cele przetwarzania oraz ryzyko.
2. Środki bezpieczeństwa obejmują w szczególności szyfrowanie transmisji danych (TLS), kontrolę dostępu, ochronę kont oraz bieżące aktualizacje zabezpieczeń.
3. Marek Łobaza nie gwarantuje, że System jest całkowicie wolny od błędów lub że jest odporny na wszystkie zagrożenia, w szczególności na ataki zewnętrzne; Marek Łobaza podejmuje uzasadnione działania mające na celu minimalizację ryzyka.
4. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w tym zasad dotyczących haseł i danych dostępowych, zgodnie z § 14.

## § 14. Dane Klienta

1. Dane Klienta pozostają własnością Klienta. Marek Łobaza nie nabywa żadnych praw do Danych Klienta, z wyjątkiem praw niezbędnych do świadczenia Usługi.
2. Marek Łobaza przetwarza Dane Klienta wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy oraz zgodnie z DPA.
3. W zakresie, w jakim Dane Klienta obejmują dane osobowe, zastosowanie mają postanowienia DPA stanowiącego załącznik nr 2.
4. Klient odpowiada za legalność wprowadzania danych do Systemu oraz za ich prawidłowość i aktualność.

## § 15. Odpowiedzialność Klienta za użytkowników i dane dostępowe

1. Klient ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich użytkowników, w tym za korzystanie z Systemu przez osoby, którym udostępnił konta.
2. Klient zobowiązuje się do:

- utrzymywania poufności haseł i danych dostępowych;

- nieudostępniania danych dostępowych osobom nieuprawnionym;
- niezwłocznego zawiadomienia Marka Łobazy o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu lub naruszenia bezpieczeństwa kont;
- zapewnienia, że liczba użytkowników nie przekracza liczby objętej Order Form.

1. Działania podjęte przy użyciu danych dostępowych Klienta uważa się za działania Klienta, chyba że Klient wykaże, że doszło do nieuprawnionego użycia, o którym niezwłocznie zawiadomił Marek Łobaza.

## § 16. Rozwój i prace dodatkowe

1. Niniejsza umowa dotyczy wyłącznie świadczenia Usługi w modelu SaaS.
2. Indywidualne prace programistyczne, wdrożeniowe, integracyjne, konfiguracyjne lub inne prace wykraczające poza standardowy zakres Usługi mogą być świadczone przez Marek Łobaza na podstawie odrębnych ustaleń, w tym odrębnych umów lub zamówień, za wynagrodzeniem uzgodnionym odrębnie.
3. Zakres prac dodatkowych, ich harmonogram oraz wynagrodzenie wymagają uzgodnienia pomiędzy Stronami w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. Żadne postanowienia niniejszej umowy nie stanowią zobowiązania Marka Łobazy do wykonywania prac dodatkowych bez odrębnego wynagrodzenia.

## § 17. Zasady płatności

1. Za świadczenie Usługi Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości i na zasadach określonych w Order Form, w szczególności jednorazowej opłaty wdrożeniowej oraz miesięcznego Abonamentu.
2. Abonament jest płatny z góry, w terminie 7 dni od wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Marek Łobaza.
3. Kwoty określone w Order Form są kwotami netto; do wynagrodzenia doliczony zostanie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W przypadku opóźnienia w płatności Marek Łobaza jest uprawniony do wstrzymania świadczenia Usługi po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni.
5. Wstrzymanie świadczenia Usługi z przyczyn wskazanych w ust. 4 nie stanowi niedotrzymania SLA i nie uprawnia do Service Credits.

## § 18. Podwyższenie zakresu usługi

1. Klient może zamówić rozszerzenie zakresu Usługi, w tym zwiększenie liczby użytkowników, dodanie modułów lub funkcjonalności, na zasadach uzgodnionych pomiędzy Stronami.
2. Rozszerzenie zakresu Usługi wymaga zmiany Order Form lub zawarcia odrębnego zamówienia.
3. Zmiana zakresu może wiązać się ze zmianą wysokości Abonamentu oraz, w razie potrzeby, dostosowaniem pozostałych parametrów Usługi.
4. Warunki rozszerzenia wchodzą w życie z dniem uzgodnionym przez Strony, nie wcześniej niż po zaakceptowaniu odpowiedniego zamówienia.

## § 19. Service Credits za niedotrzymanie SLA

1. Jeżeli w danym miesiącu kalendarzowym Dostępność Usługi nie osiągnie poziomu określonego w § 7, Klientowi przysługuje bonifikata (Service Credits) w wysokości uzależnionej od osiągniętej Dostępności, zgodnie z poniższą tabelą:

| Dostępność Usługi w miesiącu | Wysokość Service Credits (bonifikata od miesięcznego Abonamentu) |
|---|---|
| 99,0% lub więcej | 0% |
| 98,0% – 98,99% | 5% |
| 95,0% – 97,99% | 10% |

| Dostępność Usługi w miesiącu | Wysokość Service Credits (bonifikata od miesięcznego Abonamentu) |
|---|---|
| poniżej 95% | 20% |

1. Service Credits nie mogą łącznie w jednym miesiącu przekroczyć **20%** miesięcznego Abonamentu.
2. Service Credits są przyznawane wyłącznie na pisemne zgłoszenie Klienta, złożone w terminie ..... dni od zakończenia miesiąca, którego dotyczą, wraz z dokumentacją potwierdzającą niedostępność.
3. Service Credits nie są wypłacane w gotówce; stanowią bonifikatę odnoszoną do kolejnej faktury lub kolejnych faktur.
4. Service Credits stanowią jedyne i wyłączne uprawnienie Klienta z tytułu niedotrzymania SLA, z zastrzeżeniem postanowień § 22 dotyczących odpowiedzialności Stron.
5. Service Credits nie przysługują w przypadku niedostępności wyłączonej z kalkulacji zgodnie z § 8 i § 9.

## § 20. Okres obowiązywania i wypowiedzenie

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony wskazany w Order Form, nie krótszy niż **12 miesięcy**, i ulega przedłużeniu na kolejne okresy, chyba że Strona złoży wypowiedzenie.
2. Okres wypowiedzenia wynosi **1 miesiąc** i biegnie od końca miesiąca kalendarzowego, w którym złożono wypowiedzenie, chyba że Order Form stanowi inaczej.
3. Każda ze Stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia umowy przez drugą Stronę, jeżeli naruszenie nie zostało usunięte w terminie 30 dni od wezwania do jego usunięcia.
4. Marek Łobaza może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaległości Klienta w płatnościach przekraczających 3ch miesięcznych Abonamentów, po uprzednim wezwaniu i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu.
5. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za usługi faktycznie świadczone do dnia rozwiązania.

## § 21. Zakończenie usługi i eksport danych

1. Po zakończeniu świadczenia Usługi, na wniosek Klienta, Marek Łobaza udostępnia Klientowi Dane Klienta w formacie umożliwiającym ich przeniesienie (eksport), w zakresie technicznie dostępnym w Systemie.
2. Eksport danych następuje w terminie 60 dni od złożenia wniosku i może podlegać odrębnemu wynagrodzeniu, jeżeli zakres prac wykracza poza standardowe możliwości Systemu.
3. Po upływie okresu przechowywania lub po dokonaniu eksportu zgodnie z ust. 1, Marek Łobaza usuwa Dane Klienta, chyba że przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania.
4. Zasady usunięcia lub zwrotu danych osobowych po zakończeniu usługi reguluje dodatkowo DPA.

## § 22. Odpowiedzialność stron

1. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone drugiej Stronie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa.
2. Łączna odpowiedzialność Marka Łobazy z tytułu niniejszej umowy jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 3 miesięcznych Abonamentów zapłaconych przez Klienta w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie, szkody na osobie oraz odpowiedzialności, której nie można ograniczyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Marek Łobaza nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, w tym utracone korzyści, utratę przychodów lub dane, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
5. Odpowiedzialność Marka Łobazy z tytułu niedotrzymania SLA jest ograniczona do Service Credits przyznawanych na zasadach określonych w § 19.

## § 23. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli było ono spowodowane siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, nadzwyczajnym i niemożliwym do przewidzenia lub zapobieżenia, w tym w szczególności klęskami żywiołowymi, pożarami, awariami sieci energetycznych lub telekomunikacyjnych, epidemiami, działaniami wojennymi, zamieszkami oraz decyzjami organów państwowych.
2. Strona dotknięta siłą wyższą zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia oraz o przewidywanym czasie jego trwania.
3. Jeżeli siła wyższa trwa dłużej niż 7 dni, każda ze Stron może rozwiązać umowę ze skutkiem na dzień wskazany w oświadczeniu o rozwiązaniu.

## § 24. Dostawcy zewnętrzni

1. Marek Łobaza może korzystać z usług dostawców zewnętrznych, w szczególności OVHcloud, w celu świadczenia Usługi, w tym w zakresie infrastruktury hostingowej.
2. Marek Łobaza nie gwarantuje parametrów ani poziomu usług dostawców zewnętrznych jako własnych gwarancji. Odpowiedzialność dostawców zewnętrznych wobec Marka Łobazy nie rozszerza odpowiedzialności Marka Łobazy wobec Klienta.
3. W przypadku awarii lub niedostępności usług dostawców zewnętrznych zastosowanie mają postanowienia § 8 (wyłączenia z SLA) oraz § 22 (odpowiedzialność stron).
4. Marek Łobaza podejmuje uzasadnione działania mające na celu ograniczenie skutków awarii dostawców zewnętrznych oraz, w miarę możliwości, utrzymanie ciągłości Usługi.
5. Marek Łobaza informuje Klienta o istotnych zmianach dotyczących kluczowych dostawców zewnętrznych, w zakresie, w jakim mają one wpływ na świadczenie Usługi.

## § 25. Ochrona danych osobowych

1. W zakresie, w jakim w związku z realizacją niniejszej umowy dochodzi do przetwarzania danych osobowych, zastosowanie mają postanowienia DPA stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. DPA reguluje w szczególności zakres i cel przetwarzania, obowiązki Stron, bezpieczeństwo przetwarzania, subprocesorów, transfer danych poza EOG oraz zasady usunięcia lub zwrotu danych po zakończeniu usługi.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszą umową a DPA w zakresie przetwarzania danych osobowych, pierwszeństwo ma DPA.

## § 26. Prawo właściwe i postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Marka Łobazy.
4. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Postanowienia niniejszej umowy nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących konsumentów, przy czym niniejsza umowa przeznaczona jest dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (B2B).
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
7. Załącznik nr 1 — Order Form;
8. Załącznik nr 2 — DPA (umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych);
9. Załącznik nr 3 — Protokół uruchomienia usługi SaaS.
10. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy; Strony zastąpią postanowienie nieważne postanowieniem najbliższym jego zamierzonemu celowi.