Order Form / Zamówienie usługi SaaS

Data: .....

1. Dane usługodawcy

Pole	Wartość
Nazwa	Marek Łobaza
Siedziba	Warszawa
Adres	ul. Jana Kazimierza 33A lok. 63, 01-248 Warszawa
NIP	6861655065
Regon	520777134
Osoba kontaktowa	Marek Łobaza

2. Dane Klienta

Pole	Wartość
Nazwa	PHINIA DELPHI POLAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Siedziba	Warszawa
Adres	ul. Jutrzenki 137A, 02-231 Warszawa
NIP	6222781627
KRS	0000434101
Osoba kontaktowa	Anna Łobaza

3. Zamawiana usługa

Nazwa usługi / systemu: system wsparcia zarządzania laboratorium

Zakres zamawianej usługi:

- ☒ udostępnienie systemu online w modelu SaaS
- ☒ hosting i utrzymanie środowiska produkcyjnego
- ☒ monitoring infrastruktury i aplikacji
- ☒ wsparcie techniczne
- ☒ tworzenie kopii zapasowych (backup)
- ☐ inne: .....

Liczba użytkowników: 24

Moduły / funkcjonalności objęte abonamentem:

- Rejestracja i śledzenie zleceń laboratoryjnych
- Zarządzanie badaniami i pomiarami
- Kolejka zleceń z priorytetami
- Kiosk TV (5 ekranów, w tym wykresy pomiarów i monitorowanie dostaw)
- Historia zleceń i audyt zmian

- Import zrzutów ekranu SAP z dekodowaniem AI
- Słowniki: działy, linie produkcyjne, grupy pomiarowe oraz dane produktów

4. Warunki komercyjne (Commercial Terms)

Pozycja	Wartość
Opłata wdrożeniowa (jednorazowa, netto)	~~2800 zł~~ 0.00 PLN
Miesięczny abonament (netto)	399,00 zł / mies.
VAT	23% (zgodnie z obowiązującymi przepisami)
Termin rozpoczęcia świadczenia usługi	01-10-2026
Okres obowiązywania umowy	Na czas nieokreślony
Okres wypowiedzenia	1 miesiąc
SLA dostępności	99,0% miesięcznie, w godzinach pracy laboratorium (pon.–pt. 8:00–17:00)
Hosting	Infrastruktura własna lub zewnętrzna
Backup	codzienny, retencja 60 dni
Wsparcie techniczne	pon.–pt. 8:00–17:00
Prace rozwojowe / stawka za rozwój	300,00 zł netto / godz. (poza abonamentem, za pisemną akceptacją)

5. Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe zasady świadczenia usługi, w tym SLA, wsparcie techniczne, backup, bezpieczeństwo i odpowiedzialność stron, określa osobna umowa **SaaS Agreement / Service Agreement** zawarta pomiędzy Stronami.
2. Prace rozwojowe (nowe funkcjonalności, integracje, raporty, modyfikacje workflow) nie są objęte miesięcznym abonamentem i są wyceniane według stawki wskazanej w pkt 4 (300,00 zł netto / godz. (poza abonamentem, za pisemną akceptacją)), po pisemnym zaakceptowaniu wyceny przez Klienta.
3. Podpisanie niniejszego Order Form oznacza akceptację postanowień **SaaS Agreement / Service Agreement** oraz, jeżeli ma zastosowanie, **Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (DPA)**.
4. Niniejszy Order Form stanowi załącznik do SaaS Agreement / Service Agreement.

6. Podpisy

Dane osób uprawnionych do podpisania:

Usługodawca	Klient
Podpis:	Podpis: .....